

POLÍTICA DE PRIVACITAT

Lactalis Puleva S.L.U. (d'ara endavant, LACTALIS o la Entitat) posa a l'abast dels usuaris del lloc web <https://www.horchatachufi.es/> (d'ara endavant, també el Lloc Web) aquesta Política de Privacitat, amb la finalitat d'oferir informació sobre com tractem les seues dades personals i protegim la seua privacitat i informació.

1. Introducció

Aquesta Política de Privacitat s'aplica al lloc web de LACTALIS, així com a les aplicacions) així com a les interaccions que l'usuari fa amb LACTALIS mitjançant l'esmentat lloc web (anomenats col·lectivament "Serveis").

Aquesta Política de Privacitat podrà modificar-la el titular del web quan siga necessari, però li ho comunicarem a través del lloc web o per altres mitjans perquè pugui conèixer-la i continuar utilitzant els nostres "Serveis". El fet de continuar gaudint dels nostres "Serveis" després d'haver-li comunicat les modificacions, suposarà que està d'acord amb aquestes modificacions, excepte en els supòsits en què siga necessari el consentiment exprés.

2. Qui és el Responsable del tractament de les seues dades personals?

El responsable del tractament de les dades personals que facilite al lloc web serà la societat Lactalis Puleva S.L.U, amb NIF: B18975599 i amb domicili a Camino de Purchil 66 – 18004 Granada.

Per a l'adequada gestió en el tractament de les seues dades personals, LACTALIS té una Comissió de Privacitat davant la qual podrà acudir per a resoldre qualsevol qüestió, i podrà contactar mitjançant el correu electrònic lopdp@es.lactalis.com.

3. Amb quina finalitat tractem les dades personals?

A LACTALIS podem tractar les dades personals recaptades d'aquest lloc web, App o pels usuaris de qualsevol lloc web del Grup LACATALIS amb aquestes finalitats:

- a) **Contacte:** LACTALIS posa a l'abast dels usuaris un mitjà de comunicació per a gestionar, de manera telemàtica, el Servei d'Atenció al Consumidor, Client o Proveïdor.

En aquest sentit, les dades personals recaptades mitjançant l'apartat "Contacte" disponible per al públic al lloc web, seran tractats per LACTALIS amb la finalitat d'atendre les consultes, dubtes o comentaris que vostés ens facen arribar per mitjà dels canals habilitats per a aquest fi al nostre web, tramitar les consultes que es facen sobre els nostres productes, així com per a gestionar les incidències o reclamacions formulades.

Així mateix, l'informem que, exclusivament en cas de ser necessari, aquestes dades seran comunicades a l'empresa del GRUP LACTALIS a la qual s'adreça la consulta o incidència plantejada, estant la base jurídica d'aquesta comunicació de dades en el compliment d'obligacions legals aplicables a LACTALIS.

b) **Promocions:** Les dades personals dels usuaris recaptades mitjançant la inscripció de l'usuari com a participant en qualsevol de les promocions (p. ex., sortejos, concursos, etc.) posades a l'abast per LACTALIS als seus llocs web, seran tractats per a assolir les finalitats que es detallen tot seguit:

- Gestionar la promoció comercial i la participació al web
- Lliurar als guanyadors el premi corresponent.
- Verificar l'existència d'actuacions o participacions fraudulentos o contràries a les Bases Legals de la promoció.
- Fer complir les obligacions legals o fiscals que pogueren correspondre a LACTALIS com a entitat organitzadora de la promoció.

En qualsevol cas, el tractament de dades es durà a terme segons els termes i condicions que s'estableixen a les Bases Legals de la promoció, les quals podran establir altres finalitats específiques de tractament en funció de la mecànica promocional. LACTALIS posarà a l'abast, en tot cas, les Bases Legals promocionades que els usuaris podran consultar amb caràcter previ a participar en la promoció i que hauran de ser acceptades pels usuaris amb caràcter previ a a participar en la promoció.

Quan l'usuari opte per registrar-se en la promoció per mitjà dels connectors socials de xarxes socials en les quals l'usuari dispose de compte personal (p.ex., Facebook, Twitter, Instagram, etc.), les dades personals i informació que l'usuari autoritza a les xarxes socials a facilitar a LACTALIS; per mitjà de la marcació (clic) del corresponent botó d'acceptació, seran tractats per LACTALIS per a l'elaboració i anàlisi de perfils i aplicació de tècniques de segmentació amb finalitats comercials, promocionals o publicitàries, l'encreuament amb la base de dades de clients i usuaris i l'enriquiment d'aquesta, tot això, amb la finalitat d'optimitzar i introduir millores en l'enviament d'informació publicitària, promocional o comercial que LACTALIS fa, així com per a oferir a l'usuari la informació adequada d'acord amb els seus gustos, aficions o preferències.

c) **Comunicacions comercials, promocionals o publicitàries de productes i serveis propis de LACTALIS i de les empreses que formen part del GRUPO LACTALIS:** Les dades personals dels usuaris podran ser tractats per LACTALIS amb la finalitat de remetre informació publicitària, promocional o que poguera ser del seu interès, per mitjà de correu postal, correu electrònic, SMS i altres mitjans de comunicació electrònica, exclusivament en cas que l'usuari haja consentit aquesta finalitat de tractament de dades, mitjançant l'acceptació expressa de la casella de comunicacions comercials, promocionals o publicitàries.

LACTALIS informa que les comunicacions a remetre podran ser relatives tant a LACTALIS com a les empreses del Grup LACTALIS.

Així mateix, LACTALIS informa que, amb la finalitat d'optimitzar i introduir millores en l'enviament d'informació publicitària, promocional o comercial que fa, així com oferir a l'usuari la informació adequada d'acord amb els seus gustos, aficions o preferències, podrà fer tractaments de dades que consistisquen en l'elaboració i anàlisi de perfils i aplicar tècniques de segmentació amb finalitats comercials i publicitàries, que seran efectuades tant amb dades facilitades per l'interessat mitjançant els formularis de registre i amb dades derivades de la navegació i ús que l'usuari fa dels llocs web de LACTALIS (dades internes), com amb les dades recaptades mitjançant les xarxes socials en cas que l'usuari autoritze que aquestes dades les proporcionen a LACTALIS les xarxes socials (p. ex., Facebook, Twitter, Instagram, etc.), a través de les quals l'usuari procedisca a connectar-s'hi o registrar-s'hi (dades externes).

L'usuari podrà oposar-se en qualsevol moment a la finalitat de tractament de les seues dades amb fins publicitaris o promocionals per part de LACTALIS, que inclou l'elaboració i anàlisi de perfils en els termes descrits, utilitzant els canals habilitats per a aquest fi per LACTALIS.

4. Quines dades són tractades per LACTALIS i de quines fonts procedeixen?

Les dades que LACTALIS tracta a conseqüència de les interaccions fetes per l'usuari per mitjà del nostre lloc web provenen d'aquestes fonts:

- ☐ Dades aportades per l'usuari mitjançant la formalització dels formularis que LACTALIS posa a l'abast, o que l'usuari autoritze a les xarxes socials a facilitar a LACTALIS quan faça servir els connectors socials de xarxes per a registrar-se, mitjançant la formalització dels espais a l'abast per a la participació en promocions gestionades per LACTALIS, mitjançant l'enviament de correus electrònics o per qualsevol altra via mitjançant la qual l'usuari establisca comunicació amb LACTALIS.
- ☐ Dades generades a conseqüència de la navegació i ús per part de l'usuari dels webs de LACTALIS.
- ☐ Dades generades a conseqüència del desenvolupament, tramitació i manteniment de la relació establerta entre l'usuari i LACTALIS.
 - ☐ Dades de tercers aportades per l'usuari.
 - ☐ Dades obtingudes de fonts externes (p. ex., xarxes socials, etc.).

LACTALIS podrà tractar dades personals de les següents tipologies, en funció de la relació establerta amb l'usuari:

- ☐ Dades identificatives (p. ex., nom i cognoms, correu electrònic, adreça postal, telèfon, adreça: IP, imatge, etc.).
- ☐ Dades de característiques personals i circumstàncies socials (p. ex., edat, data de naixement, gustos, aficions i estil de vida, etc.).
- ☐ Dades de navegació i localització (p. ex. ús dels llocs web de LACTALIS, seccions visitades, dades que l'usuari proporciona a través de xarxes socials en indicar la seua localització, etc.)

- Dades de salut o altres tipologies de dades. Aquestes categories de dades seran tractades exclusivament en el supòsit que voluntàriament l'usuari haguera inclòs aquest tipus d'informació en el text lliure del formulari d'Atenció al Consumidor per entendre'l com a rellevant per a formular-hi una reclamació o comunicar una incidència. En tot cas, s'informa que seran aplicades per LACTALIS las mesures de seguretat adients segons la tipologia de dades tractats en cada cas).
- Altres tipologies de dades. Exclusivament en cas que l'usuari es registre mitjançant els connectors socials de xarxes socials, seran tractades les tipologies de dades que l'usuari haja fet públiques mitjançant la xarxa social de què es tracte i que l'usuari n'haguera consentit l'accés i el tracte per la part de LACTALIS.

5. Quina és la legitimació legal per al tractament de les seues dades per la part de LACTALIS?

LACTALIS tracta les dades de caràcter personal facilitades pels usuaris del seus llocs web d'acord amb aquestes bases legitimadores, en funció de la tipologia de dades que l'usuari facilite, així com de les interaccions que l'usuari establisca amb LACTALIS:

- ◇ El tractament de les seues dades per la finalitat de **“Contacte”** es basa en el consentiment de l'usuari, l'interés legítim i en el compliment d'obligacions legals aplicables a LACTALIS.
- ◇ El tractament de les seues dades per la finalitat de **“Promocions”** es basa en el consentiment de l'usuari. Així mateix, la base legitimadora per al tractament de les seues dades personals es troba en el compliment d'obligacions legals aplicables a LACTALIS.
- ◇ El tractament de les seues dades per la finalitat de **“Comunicacions comercials, promocionals o publicitàries de productes i serveis propis de LACTALIS i de les empreses que formen part del GRUP LACTALIS”** es basa en el consentiment de l'usuari.

LACTALIS informa que únicament realitzarà els tractaments de dades personals per a les finalitats del tractament basades en el consentiment de l'usuari en el supòsit que l'usuari haja consentit aquests tractaments, mitjançant els modes d'obtenció de consentiment que LACTALIS posa a l'abast.

6. A qui es comuniquen les seues dades?

Les dades recaptades per LACTALIS per a la finalitat de **“Contacte”** podran ser comunicats per LACTALIS a l'empresa del Grup LACTALIS a la qual s'adreça la consulta, incidència o reclamació plantejada, exclusivament en cas de ser necessari. En aquests supòsits, l'esmentada comunicació de dades es farà en compliment d'obligacions legals aplicables a LACTALIS.

Les dades recaptades per LACTALIS per a la finalitat de **“Promocions”** podran ser comunicades per LACTALIS a:

- Notaris: per a la realització de sortejos davant fedatari públic.
- Administracions Públiques: per al compliment d'obligacions fiscals.
- Agències de màrqueting promocional: en cas que LACTALIS gestione la promoció en qüestió amb una agència externa de màrqueting promocional.

Pel que fa a la resta de finalitats de tractament de dades detallades en aquesta Política de Privacitat, LACTALIS informa als usuaris que aquestes finalitats de tractament no impliquen comunicacions de les seues dades per la part de LACTALIS a entitats terceres.

7. Quant de temps conservem les seues dades?

LACTALIS conservarà les seues dades personals durant el temps necessari per a la prestació del servei sol·licitat o per a assolir la finalitat de tractament perseguida.

Posteriorment, sempre que l'usuari no haja exercit el seu dret de supressió, les seues dades seran conservades durant els terminis legals que en cada cas siguen aplicables, tenint en compte la tipologia de dades així com la finalitat del tractament.

En qualsevol cas, l'usuari pot sol·licitar informació detallada sobre els terminis de conservació de dades aplicats a LACTALIS posant-se en contacte amb la Comissió de Privacitat amb qui pot contactar mitjançant l'adreça lopd@es.lactalis.com.

8. Quines dades personals ha de facilitar-nos en cada cas?

LACTALIS informa als usuaris que, quan les dades personals es recaptin mitjançant un formulari posat a l'abast a través del nostre lloc web, serà necessari que l'usuari aporte, almenys, aquelles dades marcades amb un asterisc (*). En cas de no subministrar almenys aquestes dades, considerades necessàries, LACTALIS no podrà gestionar la prestació del servei ni atendre la consulta o reclamació formulada per l'usuari.

Així mateix, LACTALIS informa als usuaris que desitgen participar en una Promoció posada a l'abast per LACTALIS mitjançant qualssevol dels seus llocs web que, en aquests supòsits, serà l'usuari qui haurà de proporcionar les dades personals que en cada cas se sol·liciten, d'acord amb la mecànica promocional de la qual es tracte i amb el que es preveu a les Bases Legals reguladores de la promoció de la qual es tracte. En cas de no subministrar-ne les dades que en cada cas siguen necessàries, l'usuari no podrà participar en la promoció de la qual es tracte i, si s'escau, no podrà rebre el premi associat a la promoció de la qual es tracte.

9. Què ha de garantir el fet d'aportar les seues dades de caràcter personal?

L'usuari garanteix que les dades que aporta són vertaderes, exactes, completes i actualitzades, i se'n fa responsable de qualsevol dany o perjudici, directe o indirecte, que poguera ocasionar-se a conseqüència de l'incompliment d'aquesta obligació.

En cas que l'usuari aporte dades pertanyents a un tercer, garantitza que ha informat aquest tercer de la totalitat d'aspectes continguts en aquesta Política de Privacitat i n'ha obtingut el consentiment per a facilitar-nos les seues dades amb la finalitat de tractament de què es tracte. Tot això, amb caràcter previ al subministrament de dades d'un tercer mitjançant qualsevol dels nostres llocs web.

LACTALIS l'informa que per a aportar les seues dades personals, de qualsevol manera, mitjançant el nostre web, ha de ser major d'edat. L'usuari que proporciona dades a LACTALIS mitjançant aquest lloc web declara i garanteix que és major d'edat, i es fa responsable enterament d'aquesta declaració.

10. Quines mesures adoptem per a protegir les seues dades personals?

En resposta a la preocupació de LACTALIS per garantir la seguretat i confidencialitat de les dades, s'han adoptat els nivells de seguretat requerits per a la protecció de les dades personals i s'han instal·lat els mitjans tècnics disponibles per a evitar la pèrdua, mal ús, alteració, accés no autoritzat i robatori de les dades personals facilitades mitjançant el Lloc Web. En qualsevol cas, han de tindre en consideració que les mesures de seguretat en Internet no són inexpugnables.

11. Quins són els seus drets sobre les seues dades personals?

LACTALIS l'informa que té dret a obtindre confirmació sobre si estem tractant dades personals que el concerneixen o no.

De la mateixa manera, LACTALIS l'informa que té aquests drets sobre les seues dades de caràcter personal:

- ✓ Accedir a les seues dades: Té dret a accedir a les seues dades per a conèixer quines dades personals estem tractant que el concerneixen.
- ✓ Sol·licitar la rectificació o supressió de les seues dades: En determinades circumstàncies, té dret a rectificar aquelles dades personals que considere inexactes i que el concerneixen, i que són objecte de tractament per part de LACTALIS, així com dret a sol·licitar la supressió de les seues dades quan, entre altres motius, les dades ja no foren necessàries per als fins pels quals es van recaptar.
- ✓ Sol·licitar la limitació del tractament de les seues dades: En determinades circumstàncies, tindrà dret a sol·licitar la limitació del tractament de les seues dades, en aquest cas l'informarem que únicament conservarem les dades sobre les quals haja sol·licitat limitació en el tractament per a l'exercici o defensa de reclamacions.
- ✓ A la portabilitat de les seues dades: En determinades circumstàncies, tindrà dret a rebre les dades personals que el concerneixen, i que ens haja facilitat, en un format estructurat d'ús comú i lectura mecànica, així com a que siguin transmeses per part de LACTALIS a un altre responsable del tractament.
- ✓ Oposar-se al tractament de les seues dades: En determinades circumstàncies i per motius relacionats amb la seua situació particular, tindrà dret a oposar-se al tractament de les seues dades, i en aquest cas deixariem de tractar-les excepte si hem de continuar fent-lo per motius legítims imperiosos o per a l'exercici o la defensa de possibles reclamacions.

Així mateix, li recordem que té dret a oposar-se, en qualsevol moment, a l'enviament de publicitat de productes i serveis propis de LACTALIS i de les empreses del Grup LACTALIS, així com a l'avaluació i anàlisi de perfils i

segmentació que fem amb aquesta finalitat per a oferir-li comunicacions adequades als seus gustos, aficions i preferències.

A més, podria retirar qualsevol dels consentiments que haguera prestat per al tractament de les seues dades, sense que això afecte la licitud del tractament basat en el consentiment previ a la seua retirada.

LACTALIS l'informa que podrà exercir els seus drets sobre les seues dades personals mitjançant qualsevol d'aquestes vies:

- o Escrit adreçat a Lactalis Puleva S.L.U, a l'atenció de la Comissió de Privacitat a l'adreça Camino de Purchil 66 – 18004, Granada.
- o Mitjançant escrit adreçat a Lactalis Puleva S.L.U, a l'adreça de correu electrònic lopdp@es.lactalis.com

En ambdós supòsits, s'exigeix acreditar la identitat de la persona que exerceix els seus drets, mitjançant l'enviament de còpia del seu DNI, NIE, Passaport o document equivalent, per ambdues cares.

LACTALIS facilitarà la informació sol·licitada en el termini màxim d'un mes a partir de la recepció de la sol·licitud. Aquest termini podrà prorrogar-se altres dos mesos en cas escaient, tenint en compte la complexitat i el nombre de sol·licituds.

LACTALIS l'informa que podrà presentar reclamació davant l'Agència Espanyola De Protecció de Dades (<https://www.aepd.es/es>). No obstant això, en primera instància podrà presentar reclamació davant la Comissió de Privacitat, qui resoldrà la reclamació en el termini màxim de dos mesos.